



Recordatorio: Manual del BSP para Agentes y Resoluciones de la PAConf vigentes a partir del 1 de septiembre de 2020

Estimado(a) **agente de viajes/aerolínea:**

En relación con nuestro anterior comunicado, enviado a través del Portal de servicio al cliente de la IATA, sobre los resultados de la última votación por correo de la Conferencia de Agencias de Pasajeros, quisiéramos recordarle que los cambios correspondientes han sido implementados en el Manual del BSP que entra en vigencia del 1 de septiembre de 2020.

Para obtener información sobre estos cambios, simplemente ingrese a los siguientes enlaces:

1. [Manual del BSP para Agentes](#) (para los mercados que trabajan con **NewGen ISS**) **vigente a partir del 1 de septiembre de 2020:** se incluyeron varias medidas de mitigación de la COVID-19 relativas a las evaluaciones financieras y otros temas.
2. [Manual del BSP para Agentes](#) (para los mercados que no trabajan con **NewGen ISS**) **vigente a partir del 1 de septiembre de 2020:** se incluyeron varias medidas de mitigación de la COVID-19 relativas a las evaluaciones financieras y otros temas.
3. [Temas sujetos a votación por correo](#) (con distintas fechas de entrada en vigencia): Para consultar la lista de temas sujetos a votación por correo que fueron aprobados por la PAConf, incluidos los cambios implementados en los criterios financieros locales y las resoluciones:
 - Haga clic [aquí](#)
 - Seleccione la pestaña **“Manual del agente de viajes”**
 - Desplácese hacia abajo de la página hasta **“Temas sujetos a votación”**

Puntos destacados de los cambios en las resoluciones

Algunos de los puntos destacados de estos cambios son los de las siguientes resoluciones:

- **Resolución 812:** “Normas de las agencias de servicios de ventas a pasajeros” (modificaciones temporales).
- **Resolución 850p:** Valores financieros.
- **Resolución 866:** Definición de los términos usados en las resoluciones del programa de agencias de pasajeros (modificaciones temporales).
- **Resolución 890x (NUEVA):** Responsabilidad por fraude de pago en transacciones que se realizan como resultado de una oferta.

Por favor, comparta este mensaje con el personal correspondiente dentro de su organización.

[Obtenga ayuda](#)

Estamos aquí para usted.

Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)



We represent, lead and serve the airline industry

[About Us](#) | [Programs](#) | [Policy](#) | [Publications](#) | [Services](#) | [Training](#) | [Events](#) | [Pressroom](#)

IMPORTANT PRIVACY INFORMATION. The International Air Transport Association (IATA) does not sell or rent your email address to any third party. You received this email message due to your membership, participation or interest in IATA. IATA sends various advertisements, promotions and special announcements regarding products and services that we feel may be of interest to you.

© Copyright 2019. All rights reserved.

International Air Transport Association (IATA)
800 Square Victoria, Montreal, H4Z 1M1, Canada

[Privacy](#) | [Legal](#)

